



PEP'S SPIRIT : Conditions générales de Vente et de Réservation. **Année 2011**

Informations générales:

Toutes nos randonnées VTT sont réglementées et relèvent du Code du Sport relatif aux activités physiques ou sportives encadrées. Tous nos diplômes, cartes professionnelles et notre déclaration d'Etablissement d'Activité Physique ou Sportive sont consultables sur simple demande.

Assurance en Responsabilité Civile Professionnelle:

PEP'S Spirit dispose d'une police d'assurance en responsabilité civile professionnelle Réf 119 063 388 souscrite auprès de la MMA.

Conditions de vente et de réservation:

Nos tarifs sont indiqués en € sur notre site internet et définis par personne sauf mention contraire.

Concernant les séjours ou stages réservation définitive à réception du contrat signé par le client et joint d'un acompte de 30% du prix total à l'ordre de Pep's Spirit. Le règlement du solde étant à verser la semaine précédant le séjour ou le stage.

Pep's Spirit se laisse le droit d'annuler le séjour ou le stage si toutefois le quota minimum de participants n'est pas atteint.

Conditions d'annulation et de remboursement:

- Annulation du fait du client : aucun report ou remboursement ne sera effectué sauf cas de force majeure (accident grave/maladie) avec obligation de fournir un certificat médical.
- Annulation du fait de Pep's Spirit : pour des raisons indépendantes de sa volonté, la société Pep's Spirit peut être amenée à annuler une balade. Dans ce cas, le remboursement des sommes correspondantes versées, à l'exclusion de tous dommages et intérêts, dégage la société Pep's Spirit de toute responsabilité lorsque l'annulation est imposée par les circonstances suivantes :
 - insuffisance du nombre de participants,
 - cas de force majeure pour la sécurité des participants (conditions météorologiques, risque d'incendie, fermeture des massifs...). N° d'information pour l'accès aux massifs : 04 98 10 55 41.



Interruption de la prestation:

Le tarif est établi forfaitairement. Aucun remboursement ne peut être exigé par le client s'il doit interrompre la prestation, quelle qu'en soit la raison.

Acceptation des conditions de vente et de réservation :

La réservation pour l'une des prestations Pep's Spirit implique une acceptation totale et sans réserve par le client des présentes conditions.

Assurance Personnelle:

Nos randonnées, nos séjours ou nos stages ne comprennent pas l'assurance personnelle et les éventuels frais de secours et médicaux. Pensez à vérifier auprès de vos assurances personnelles.